

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## für die Nutzung des Cloud- Dienstes Datentresor DEVK der freenet.de GmbH

### Kundenservice

freenet.de GmbH  
Postfach 90 02 65  
99105 Erfurt

**Fax.:** 0180-3030310 (0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz).  
**Online-Hilfe:** <http://kundenservice.freenet.de/>  
**Kontakt:** <http://kundenservice.freenet.de/kontakt>

### 1. Geltungsbereich/Registrierung/Beendigung

**1.1** freenet bietet den DEVK-Kunden mit dem DEVK Datentresor einen Cloud-Dienst auf Grundlage dieser AGB an. Die Nutzung bzw. Inanspruchnahme des Datentresors kann vorbehaltlich gesonderter Regelungen nur erfolgen, wenn der Nutzer über 18 Jahre alt ist oder die Zustimmung seiner gesetzlichen Vertreter vorliegt und er seinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hat.

**1.2** Der Datentresor wird während der Laufzeit des DEVK-Versicherungsvertrages dem Kunden kostenfrei zur Verfügung gestellt und bedarf einer zusätzlichen Registrierung bei der freenet.de GmbH. Zur Registrierung gibt der Kunde seinen vollständigen Namen, seine Adressdaten, seine DEVK Versicherungsnummer und seine E-Mail-Adresse an.

**1.3** Der Datentresor bedarf keiner separaten Kündigung. Mit Wirksamkeit der Kündigung des DEVK-Versicherungsvertrages endet automatisch der Vertrag über den Datentresor.

**1.4** Bei Beendigung des DEVK-Vertrags wird der Datentresor für die Nutzung gesperrt. Zur Sicherheit werden die Daten aus dem Datentresor anschließend 3 Monate aufbewahrt. Erst nach einer Frist von 3 Monaten wird der Datentresor sowie die darin enthaltenen Daten gelöscht. Der Nutzer ist gehalten, die vorhandenen Daten auf eigene Speichermedien zu sichern, um eventuelle Datenverluste zu vermeiden.

### 2. Leistungsbeschreibung

**2.1** Mit dem DEVK Datentresor stellt freenet den Premiumkunden der DEVK eine Cloud zur Verfügung, mit der die Kunden sicher und an jedem Ort auf ihre Daten zugreifen können. Der DEVK Datentresor wird als Cloud ohne enthaltene Dateien zur Verfügung gestellt, es obliegt dem Nutzer wichtige DEVK Versicherungsdokumente als auch private Dateien und Bilder in den Datentresor hochzuladen. Dafür steht ein Speichervolumen von 2 GB zur Verfügung.

**2.2** Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass die vorgesehenen maximalen Kapazitäten für die Cloud nicht überschritten werden. Nach Erreichen der entsprechenden Speicherkapazitäten für die Cloud können keine neuen Dateien in der Cloud gesichert. Dem Nutzer stehen wegen einer nicht oder nicht rechtzeitig vorgenommenen Datensicherung keine Ansprüche gegen freenet zu.

### 3. Weitere Pflichten des Nutzers

**3.1** Der Nutzer hat stets vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sollten sich diese während der Laufzeit bestehender Verträge ändern, ist der Nutzer verpflichtet, dies freenet unverzüglich mitzuteilen, indem er z.B. die Änderung der Daten online selbst vornimmt.

**3.2** Der Nutzer ist nicht berechtigt, Dritten die Produkte von freenet entgeltlich zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, freenet hat dies vorher ausdrücklich schriftlich genehmigt. Dritte sind auch verbundene Unternehmen.

**3.3** Der Nutzer hat seine Verbindungskennung (z.B. Login-Name, Passwort) geheim zu halten und den ordnungsgemäßen Gebrauch sicherzustellen. Ermöglicht der Nutzer Dritten die Benutzung seines Zugangs bzw. seines Login-Namens, ist er voll verantwortlich für alle Online-Handlungen dieser Personen. Steht zu befürchten, dass Dritte unberechtigt Kenntnis vom Passwort etc. erlangt haben, so ist der Nutzer verpflichtet, freenet unverzüglich darüber zu informieren und die Änderungen der entsprechenden Daten zu veranlassen oder soweit möglich selbst vorzunehmen. Die Kosten für die Sperrung oder Änderung der Verbindungskennung hat der Nutzer zu tragen, soweit er für die Notwendigkeit der Sperrung oder Änderung verantwortlich ist.

**3.4** Der Nutzer versichert, im Rahmen der Benutzung keine strafrechtlich relevanten Inhalte abzurufen, zu speichern oder zu verbreiten sowie gegen sonstige Rechte Dritter (insbesondere gewerbliche Schutzrechte und Wettbewerbsrecht) oder sonstige geltenden Rechtsvorschriften zu verstoßen. Insbesondere untersagt ist die Verbreitung von jugendgefährdenden, kinder-/pornografischen, extremistischen und rassistischen Inhalten, Virenangriffe, Kettenbriefe sowie die Versendung von massenweise gleich lautenden E-Mails ohne Einverständnis des jeweiligen Empfängers (sog. Spamming). Auch untersagt ist der Missbrauch der Dienste von freenet für einen Eingriff in die Sicherheitsvorkehrungen eines fremden Netzwerks, Hosts oder Accounts (Cracking, Hacking, sowie Denial of Service Attacks).

**3.5** Verstößt der Nutzer gegen seine vertraglichen Pflichten ist freenet ohne Angabe von Gründen zur Entfernung von Inhalten des Nutzers aus dem Datentresor, und zur Sperrung des Cloud-Zugangs berechtigt. Dem Nutzer bleibt der Nachweis vorbehalten, eine Sperrung sei zu Unrecht erfolgt. Der Nutzer stellt freenet von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung des Dienstes durch den Nutzer frei und wird freenet unverzüglich von jeglicher Inanspruchnahme Dritter aufgrund einer widerrechtlichen Nutzung des Dienstes unterrichten.

### 4. Lizenz-/Urheberrechte

**4.1** Sämtliche Inhalte der Internetseiten, Apps sowie der Newsletter von freenet unterliegen dem Urheberrecht von freenet bzw. deren Lizenzgebern. Der Nutzer ist lediglich berechtigt, die Inhalte in der von freenet zur Verfügung gestellten Form bestimmungsgemäß einzusehen. Im Übrigen behält sich freenet alle Rechte vor. Insbesondere dürfen Nachdruck, Aufnahme in Onlinedienste und Internet sowie Vervielfältigungen auf Datenträgern, sowie Ausdrücke nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von freenet erfolgen; Ausnahme bei persönlichem Gebrauch.

**4.2** Rechtsinhaber der dem Nutzer zur Verfügung gestellten Programme, Applikationen und Graphiken einschließlich von Logos ist freenet. Für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses erhält der Nutzer von freenet ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Programme, Applikationen und Graphiken (Lizenz). Das Recht zur Nutzung ist sachlich auf den vertraglich vorgesehenen Zweck beschränkt und nur in Form der von freenet zur Verfügung gestellten Form zulässig. Untersagt ist jede vertraglich nicht vereinbarte oder sich nicht aus dem Vertragszweck ergebende Nutzung, Veränderung oder Bearbeitung von Inhalten, Programmen, Applikationen und Graphiken oder Teilen davon.

**4.3** Der Begriff „Programm“ umfasst das Originalprogramm, alle Vervielfältigungen sowie Teile des Programms, letztere selbst dann, wenn diese mit anderen Programmen verbunden sind. Der Nutzer verpflichtet sich sicherzustellen, dass jeder, der das entsprechende Programm nutzt, diese Lizenzvereinbarung einhält. Mitgeteilte Aktivierungscodes hat der Nutzer geheim zu halten. Eine „Nutzung“ des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet.

**4.4** Der Nutzer darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien der Programme erstellen. Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke von freenet bzw. der weiteren Lizenzinhaber nicht verändern oder entfernen. Der Nutzer ist nicht berechtigt, das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist. Er ist nicht berechtigt, das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen zu vergeben.

**4.5** Im Übrigen gelten etwaige Lizenzbestimmungen des jeweiligen Programmherstellers. freenet weist den Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass der Nutzer im Rahmen der Installation sowohl die Lizenzbestimmungen des Programmherstellers als auch die Software-Lizenzvereinbarung (EULA) bestätigen muss. Sollte die Lizenzvereinbarung zwischen freenet und dem jeweiligen Programmhersteller vorzeitig enden, entfällt das Nutzungsrecht des Nutzers ebenfalls. Können dem Nutzer in diesem Fall die Programme, Applikationen oder Graphiken nicht zur Verfügung gestellt werden, wird freenet dem Nutzer bereits im Voraus gezahlte Entgelte für die Nutzung dieser Software erstatten.

### 5. Haftung

**5.1** freenet kann nicht ständig die eingestellten Inhalte überprüfen oder auf diese Einfluss nehmen. freenet ist für fremde Inhalte nur dann verantwortlich, a) wenn freenet Kenntnis von den rechtswidrigen Handlungen oder den Informationen hat und im Falle von Schadensersatzansprüchen auch die Tatsachen oder Umstände kennt, aus denen die rechtswidrige Handlung oder die Information offensichtlich wird und b) wenn freenet nicht unverzüglich tätig geworden ist, um die Information zu entfernen oder den Zugang zu ihr zu sperren, sobald freenet diese Kenntnis erlangt hat. Vorgenanntes gilt nur für die Portale von freenet. Von den Inhalten sämtlicher Seiten, auf die direkte oder indirekte Verweise (sog. „Links“) aus dem Angebot von freenet bestehen, distanziert sich freenet ausdrücklich. Für die Inhalte dieser Seiten sind die Anbieter der jeweiligen Seiten selbst verantwortlich. Dasselbe gilt für alle Inhalte der Seiten, die innerhalb des Angebotes von freenet in sog. „Frames“ unter einer freenet-Navigationsleiste dargestellt werden.

**5.2** *freenet* übernimmt keine Gewähr für eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Cloud. Ist die Sicherheit unseres Dienstes gefährdet, können wir den Zugang zu den Leistungen je nach Erfordernis vorübergehend beschränken.

**5.3** *freenet* weist ausdrücklich darauf hin, dass auch die von *freenet* angebotenen Sicherheitsprodukte keinen 100%igen Schutz vor Viren, Spam oder ähnlichen Computerangriffen bieten. *freenet* übernimmt daher keine Gewähr für die Sicherheit eines Dienstes vor entsprechenden Gefährdungen.

**5.4** *freenet* haftet im Übrigen nur für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit von *freenet* oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet *freenet* nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet *freenet* jedoch nicht auf nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden.

## **6. Schlussbestimmungen**

**6.1** *freenet* behält sich das Recht vor, diese AGB zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses zu ändern. Sollte eine solche Änderung den Nutzer schlechter stellen, als er bei Vertragsschluss stand, ist die Änderung nur dann zulässig, sofern sie aufgrund technischer, regulatorischer oder rechtlicher Veränderungen, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht sicher vorhersehbar waren, erforderlich wird, die *freenet* nicht selbst veranlasst und auf die *freenet* keinen Einfluss hat. Für Änderungen wesentlicher Regelungen des Vertrages, insbesondere solche über Art und Umfang der vereinbarten Produkte, der Laufzeit und Regelungen zur Kündigung, ist die Zu-

stimmung des Nutzers erforderlich. Diese sind nur dann zulässig, wenn sie unter Abwägung der beiderseitigen Interessen der Parteien für den Nutzer zumutbar sind, aufgrund technischer, regulatorischer oder kalkulatorischer Veränderungen der Marktverhältnisse nach Vertragsschluss oder dadurch erforderlich geworden sind, dass Dritte, von denen *freenet* notwendige Vorleistungen bezieht, ihr Leistungsangebot oder ihre Preise ändern. Eine Preisänderung ist auf den Umfang der Kostenänderung begrenzt.

**6.2** Die Zustimmung des Nutzers nach Ziffer 6.1 gilt als erteilt, wenn *freenet* dem Nutzer die Änderung in geeigneter Form (schriftlich oder elektronisch) unter Einhaltung einer angemessenen Frist mitteilt und der Nutzer der Änderung nicht innerhalb der in der Mitteilung gesetzten Frist widerspricht. *freenet* verpflichtet sich, den Nutzer in der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

**6.3** Die Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag durch eine Partei ist nur mit vorheriger Zustimmung der jeweils anderen Partei zulässig. Ungeachtet des vorstehenden Übertragungsverbots ist es *freenet* gestattet, diesen Vertrag an ein mit *freenet* iSd §§ 15 ff. AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen.

**Stand: 01.01.2017**

# Merkblatt zum Datenschutz

## Wichtiger Bestandteil Ihres Vertrages

### 1. Erforderliche Verwendung personenbezogener Daten

freenet speichert und nutzt Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung der jeweiligen vertraglichen Beziehung erforderlich ist, insbesondere zur Erbringung der jeweiligen Dienstleistung und zur Abwicklung von Zahlungen. Darüber hinaus nutzt freenet Ihre Daten nur, sofern es gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Alle Daten, die sich auf freenet-Servern befinden und dort "gehostet" (also aufbewahrt) werden, sind durch Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. IT-Security-Mitarbeiter von freenet überprüfen die Wirksamkeit dieser Sicherheitssysteme täglich. Sie sind jederzeit berechtigt, über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Des Weiteren haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen, soweit diese nicht zur ordnungsgemäßen Erfüllung des freenet-Services benötigt werden oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen. Grundsätzlich gilt, dass wir nicht mehr benötigte Daten löschen werden. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt außer bei gesetzlicher Verpflichtung grundsätzlich nicht. Nicht als Dritte gelten externe Dienstleister, die im Namen und Auf-trag von freenet Leistungen im Sinne des § 11 BDSG erbringen.

### 2. Cookies / Nutzungsanalyse unserer Seite

Um Ihnen eine erneute Anmeldung bei einem Besuch unseres Web-Auftritts zu ersparen werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass die Speicherung von "Cookies" unterdrückt wird. In Einzelfällen kann dies aber dazu führen, dass persönliche Online-Angebote und Dienste nicht mehr genutzt werden können.

Wir nutzen Cookies zu Analyse- oder Personalisierungszwecken. Sie dienen dazu, unser Online-Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen und bedarfsgerecht zu optimieren. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten bzw. keinerlei persönliche Informationen über den Nutzer, so dass uns eine Identifizierung der Person mit den anhand der Cookies gewonnenen Informationen nicht möglich ist. Die gewonnenen Informationen dienen dem Zweck Statistiken über die Nutzung unseres Online-Angebots und unserer Dienste zu erstellen, um Marktforschung zu betreiben und unser Angebot Ihren Wünschen anzupassen.

Google Analytics: Wir haben Google damit beauftragt, die generelle Nutzung unserer Seite zu analysieren. Google speichert dazu Cookies auf Ihrem Computer. Ihre IP-Adresse, mit der Ihr Computer identifizierbar ist, wird dabei gekürzt und somit anonymisiert. Dies geschieht auf Servern innerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums, noch vor der Übertragung an Google - nur ausnahmsweise, etwa bei technischen Problemen, wird unter Umständen Ihre IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen und dann dort gekürzt. In keinem Fall wird sie mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Genauere Informationen darüber finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google Analytics. Wenn Sie die Datenanalyse verhindern wollen, können Sie dieses Browser-Plugin herunterladen und installieren.

IVW/SZM-Verfahren: Unsere Website nutzt das „Skalierbare Zentrale Messverfahren“ (SZM) der INFOnline GmbH für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur Nutzung unserer Angebote. Dabei werden grundsätzlich anonyme Messwerte erhoben. Dazu wird ein Cookie mit der Kennung ivwbox.de verwendet oder eine Signatur, die aus automatisch übertragenen Informationen Ihres Computers erstellt wird. IP-Adressen werden nicht gespeichert und nur anonymisiert verarbeitet. Sie erhalten über das System keine Werbung. Die IVW prüft das Verfahren regelmäßig auf Regel- und Datenschutzkonformität. Details zum Datenschutz finden Sie bei der Firma Infonline, die für das SZM zuständig ist, und der Datenschutzwebsite der IVW. Sie können die Datenverarbeitung auf dieser Seite unterbinden. Die Reichweiten-Statistiken sind öffentlich hier einsehbar.

Zählpixel: Außerdem erfassen wir mit Hilfe von Markierungen auf unseren Seiten - sogenannten Zählpixeln - bei jedem Laden unserer Seite zum Beispiel, wie oft diese abgerufen und angeklickt werden, ebenfalls ohne Eingriff und Rückschluss auf Ihren Computer. Nutzungsbasierte Werbung (OBA)

Cookies zu Werbezwecken werden von uns im Rahmen des Targetings eingesetzt. Diese verwenden Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website und anderen besuchten Websites, über Online-Dienste, die Sie verwenden, und Ihre Reaktion auf Werbung und E-Mails.

Es findet auch hier keine Zuordnung zu der jeweiligen Person statt. Die Daten werden dazu genutzt, auf den jeweiligen Nutzer zugeschnittene Werbung und besondere Angebote und Services zur Verfügung stellen zu können, sowohl auf unseren Webseiten, als auch auf den Webseiten unserer Partner. So ist das Onlineangebot für Sie noch attraktiver und kann besser und kundenfreundlicher genutzt werden. Der Kunde erhält somit nur noch ihn wirklich interessierende Werbung und nicht ein breites Spektrum an genereller Werbung.

Die groben Informationen zu Ihrer Internetnutzung können auch webseitenübergreifend genutzt werden. Der Verwendung von Cookies für interessenbezogene Werbung können Sie jederzeit widersprechen, indem Sie auf folgenden Seiten die unten jeweils angezeigten Links anklicken:

[Google nugg.ad](#)  
[facebook Custom Audiences](#)

Auf der Seite [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) können Sie jegliche nutzungsbasierte Werbung mit Hilfe eines Anti-Werbe-Cookies deaktivieren.

Bei Fragen oder Anmerkungen besuchen Sie bitte unsere Kundenkontaktseite unter: <http://kundenservice.freenet.de/kontakt>.

Stand: 01.01.2017